



## ガイアタウン利用規約

2020年12月4日より適用

### 1. 本契約への同意

当社Webサイト<https://www.gaia-link.net/>（以下、「当社サイト」といいます。）にご来訪いただき、また、株式会社ガイアリンク（以下、「ガイアリンク」といいます。）が提供するガイアタウンのバーチャルキャンパス製品および本サービスのご利用に興味を持っていただき、ありがとうございます。

当社のバーチャルキャンパス製品・本サービス（オープンキャンパス、プライベートキャンパス、Team Suites製品を含みますが、これらに限定されません）を利用し、または当社サイトを利用することにより、お客様は本ガイアタウン利用規約（以下、「本規約」といい、本規約にしたがってお客様とガイアリンクとの間に成立する契約を「本契約」といいます）に同意したものとします。

本規約をよくお読みください。

本規約は、お客様とガイアリンクとの間で法的拘束力を有し、本サイト、ガイアリンクの3Dバーチャルソフトウェアおよび/または本サービスとして提供されるソフトウェア、モバイルアプリケーション、および/またはガイアリンクによって、またはガイアリンクを通じて開発および/または提供される他のフォームまたはメディアで利用可能なすべての製品および本サービス（以下、本サイトを含めた総称として、「本サービス」といいます。）、および本サービスで利用するためのガイアリンクの3Dバーチャルキャンパスのクライアントアプリケーションソフトウェア（以下、「ガイアタウン」といいます。）で利用可能なこれらの製品（以下、「本製品」といいます。）の利用について規定するものです。

お客様は、お客様の所属する組織（以下に定義します）が加入する利用プランに従い、本製品および本サービスを利用することができます。

お客様による本サービスおよび製品のご利用には、以下のガイアリンクエンドユーザープライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）が適用されます。

本プライバシーポリシーは、当社がユーザーの個人情報をどのように収集、利用、共有、保管するかを規定していません。お客様が、本規約若しくは本プライバシーポリシー又はそれらの変更へ同意あるいはご理解いただけない場合、お客様は本サービス及び本製品を利用することはできません。

本規約にかかわらず、お客様は、本サービスを利用して、不動産分野における住宅用または商業用の仲介サービス、または不動産エージェントサービスを促進し、容易にし、または支援することはできませんのでご注意ください。詳細については、第15条（禁止事項）のp)を参照してください。

セクション27「ガイアタウンに関するガイドライン」も参照してください。

### 2. アカウントとパスワード

お客様は、本サービスを利用するために、アカウント（以下「ユーザーアカウント」といいます）を取得する必要があります。本サービスの有料プラン（チームルーム、プライベートキャンパスなど）を利用するか、無料プラン（オープンキャンパスなど）を利用するかを問わず、ユーザーアカウントを取得する必要があります。

お客様のユーザーアカウントは、実名で登録されなければなりません。

お客様は、本サービスの無料プラン・有料プランいずれを利用する場合でも、オンラインで登録することができます。

いずれの場合も、お客様は以下のことに同意するものとします。

(1) ユーザーアカウント取得に際し、真正かつ正確な情報を提供すること

- (2) セキュリティの観点から十分なパスワードを選択すること
  - (3) パスワードを秘密として厳重に管理すること
  - (4) お客様のユーザーアカウント、またはそれに基づく登録や購読を第三者に譲渡したり、譲渡しようとしたりしないこと
  - (5) パスワードが漏洩した場合は速やかにガイアリンクに報告すること
  - (6) ユーザーアカウントの利用を継続しない場合は、ユーザーアカウントをキャンセルして閉鎖すること
- ガイアリンクは、お客様のユーザーアカウントで不正行為が行われたと合理的に判断した場合、お客様のユーザーアカウントを終了または一時停止する権利を有します。

### 3. 組織によるアクセスとコントロール

お客様が個人ユーザーとして本サービスの一部にアクセスする際に、お客様が雇用されているか、独立した契約者として契約しているか、学生として登録しているか、またはその他の形で提携している組織(以下、「お客様所属組織」といいます。)が本サービスの利用料を支払っている場合、お客様所属組織は、お客様の本サービスへのアクセス権限を管理するとともに、お客様による本サービスの利用(本サービスを利用してアップロード、提供、又は共有されたすべてのデータ、情報又はマテリアル及び本サービスを利用したお客様の活動に関する情報を含みますが、これらに限定されません)に関するレポートをガイアリンクから受け取ることができます(レポートの受領は、ガイアリンクが独自に認めた場合に限りです)。

### 4. システム要件

本サービスを利用するには、ガイアリンクが提供していないハードウェア、ソフトウェア、インターネットアクセスが必要であり、お客様が本サービスにアクセスして利用する能力は、これらの第三者のシステムコンポーネントの性能に影響される場合があります。お客様は、これらのシステムコンポーネントがお客様の責任であることを認識し、同意するものとします。ガイアリンクは、第三者のシステムコンポーネントの機能、接続性、性能、または第三者のシステムコンポーネントと本製品または本サービスとの互換性について責任を負いません。

### 5. 改訂

ガイアリンクは、本規約および本プライバシーポリシー(クッキーの利用に関する方針を含む)に記載されている条件を、当社サイトおよびガイアタウン上に掲載することにより、いつでも独自の判断で改訂する権利を有します。このような改訂の発効日は、指定された日となります。お客様は、定期的に本規約および本プライバシーポリシーの改訂を確認する責任があります。このような改訂に同意しない場合は、直ちにガイアリンクの製品および本サービスの利用を中止してください。当該改定の発効日以降、お客様がガイアリンクの製品および本サービスを継続して利用された場合、お客様は当該改定に同意されたものとみなされます。当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本製品および本サービスの一部を修正、更新、無効化、一時停止、または削除する権利を有します。

### 6. 年齢条件

本サービスは、13歳未満のお子様を対象としたものではありません。お客様は、本製品または本サービスを利用するにあたり、18歳以上もしくはお客様の法域における成人年齢に達しているか、または親権を有する未成年者であり、本利用許諾契約書に記載されている条件、義務、確認、表明、および保証を締結し、本利用許諾契約書を遵守し、これに従うことができる十分な能力があることを確約するものとします。

### 7. ライセンスの付与

お客様が本規約を継続して遵守することを条件に、ガイアリンクは、お客様に対し、限定的、非独占的、譲渡不能、サブライセンス不能、取消可能な(a)本サービスに関連して利用するために本製品をインストールする(b)本サービスを利用できるライセンスを付与します。

### 8. ユーザーアカウントの終了と更新停止

お客様所属組織とガイアリンクとの間の利用規約で解約権や更新停止権が定められているお客様所属組織を除き、以下の解約権や更新停止権が適用されます。

- a) **お客様による利用停止** お客様は、理由の如何を問わず、ガイアリンクに書面で通知することにより、いつでもユーザーアカウントを終了することができます。お客様は、請求サイクルが終了するまで本サービスへのアクセスを継続することができます。お客様が解約した有料ユーザーアカ

ウントについて、ガイアリンクは返金を行いません。

- b) ガイアリンクによる事前通知なしの利用停止 ガイアリンクは、本サービスまたは製品が以下のように利用されていると当社が判断した場合、いつでも予告なしにお客様のユーザーアカウントを終了、制限、または一時停止することができます。(i)適用される法律に違反している場合、(ii)何らかの形で他のユーザーに有害な影響を与えている場合、または(iii)本規約、本プライバシーポリシー、または参照により本規約に組み込まれる他の条件やポリシーに違反している場合。上記の理由で解約した有料ユーザーアカウントについて、当社は返金を行いません。
- c) ガイアリンクによる更新停止 当社は、理由の如何を問わず、ユーザーアカウントまたはお客様所属組織の利用権の更新を行わない権利を有します。

## 9. 通知

本規約に明示的に記載されている場合を除き、本規約に基づくガイアリンクからお客様へのすべての通知は、電子メールまたは本サービスを通じて(例えば、お客様のユーザーアカウントに掲載されたガイアリンクの通知、またはオンラインセッションに表示された通知)行われます。

お客様からガイアリンクへの全ての通知は、([support@gaia-link.net](mailto:support@gaia-link.net))宛てに送信されるものとします。通知は、(a)電子メールによる通知の場合は送信日の翌日に、(b)本サービスによる通知の場合は同日に、正当に与えられたものとみなされます。

## 10. ユーザー生成コンテンツ

本サービスでは、様々な方法で情報を共有することができ、お客様が共有または投稿した情報やコンテンツ(以下「ユーザー生成コンテンツ」といいます。)は、他の人に見られる可能性があります。

当社がユーザー生成コンテンツについての閲覧権限の設定を可能にしている場合、当社は、閲覧権限についてのお客様の選択を尊重します(例えば、メッセージコンテンツを宛先に送信する、ガイアタウンでの友達のみコンテンツを共有する、検索エンジンからのプロフィール表示を制限する、またはガイアタウンプロフィールの更新を他の人に通知しないことを選択するなど)。

当社は、ユーザー生成コンテンツを本サービスで公開する義務はなく、ガイアリンクの独自の裁量により、好ましくないまたは本契約に違反すると判断されたユーザー生成コンテンツを削除する権利を有します。

お客様とガイアリンクの間では、お客様が本サービスに提出または投稿したユーザー生成コンテンツはお客様が所有するものであり、お客様は、ガイアリンク、当社の関連会社及びライセンサーに対し、お客様に本サービスを提供するためにのみ、お客様または他者への追加的な同意、通知、および/または対価なしにお客様が本サービスおよび他者の本サービスを通じて提供したユーザー生成コンテンツを利用、コピー、修正、配布、公開、および処理し、当社の関連会社にサブライセンスする、世界的、譲渡可能、およびサブライセンス可能な、非独占的なライセンスを許諾しているに過ぎません。

お客様は、ユーザーアカウントを閉鎖することにより、本サービスからユーザー生成コンテンツを削除することができます。ただし、(a)本サービスの一部として他者と共有したユーザー生成コンテンツは、当該他者がこれらのコンテンツをコピーし、再び共有し、あるいは保存する範囲において削除されず、(b)当社がバックアップやその他のシステムから削除するのに必要な合理的な時間の間は削除されません。

## 11. 知的財産権

ガイアリンク およびそのライセンサーは、本製品および本サービスに関するすべての権利、権原、および利益(すべての著作権、商標権、企業秘密、および特許権を含みますが、これらに限定されません)を所有しており、かかる知的財産権をすべて留保しています。

本製品および本サービスを利用することにより、お客様は、本製品および本サービス、または本製品および本サービスを通じて利用可能なコンテンツもしくは情報の所有権を得ることはできず、お客様は、本契約で認められた目的のためにのみ、本製品および本サービスを利用することができます。

本製品および本サービスに関連して利用されている商標およびロゴは、それぞれの所有者の商標です。

本サービスに利用されている「ガイアリンク」、「Virbela」およびその他のガイアリンク又はVirbelaの商標、本サービスマーク、グラフィック、ロゴは、ガイアリンク又はVirbelaの商標または登録商標です。お客様は、ガイアリンク及びVirbelaの書面による事前承諾なしに、お客様やお客様所属組織がガイアリンク及びVirbelaのスポン

サーであることを示唆することを含め、いかなる目的でもガイアリンク及びVirbelaの商標を利用することはできません。

## 12. データストレージ

当社は、本規約に従い、本サービスを変更または中止することがあります。ガイアタウンは、ストレージサービスではありません。お客様は、適用される法律で要求される範囲および本プライバシーポリシーに記載されている場合を除き、お客様または他者が本サービスを通じて提供するユーザー生成コンテンツのコピーを当社が保存、維持、または提供する義務がないことに同意するものとします。

## 13. その他のコンテンツ、サイトおよびアプリとコンテンツの削除

他の個人または団体が、本サービスを通じて独自のコンテンツ、製品、および本サービスを提供することがありますが、当社はそのような第三者のコンテンツ、製品、および本サービスについて責任を負いません。

本サービスを通じて共有される第三者のコンテンツ、製品、または本サービスの利用は、お客様の責任において行われるものとします。ガイアリンクは、通常、本サービスを通じて提供される第三者のコンテンツ、製品、または本サービスを確認せず、責任を負いません。

お客様は、第三者のコンテンツ、製品、および本サービス(本サービスからリンクしているアプリやサイトがある場合は、それらを含みますが、これらに限定されません)にアクセスしたり、利用したりするかどうかを決定する責任を負います。

第三者のアプリやサイトには独自の法的条件やプライバシーポリシーがあり、お客様は、当社が望まない方法でお客様の情報を利用する許可を他者に与えている可能性があります。お客様は、本サービスからリンクされているサイトやアプリの法的条件やプライバシーポリシーをよく読んでから、それらのサイトやアプリを利用するかどうかを決定してください。

また、お客様は、ガイアリンクが、本サービスを通じて提供される第三者のコンテンツ、製品または本サービスを監視、事前審査、事前承認しないこと、およびその義務を負わないことを理解しています。ただし、ガイアリンクは、適用法または本規約の違反を含むがこれに限定されない理由により、自己の裁量で、本サービスを通じて提供される第三者のコンテンツ、製品または本サービスを拒否、削除または除去する権利を有するものとしますが、その義務はありません。

## 14. レコーディング

お客様は、本サービス内の録音ツールを利用する場合、すべての録音に関する法律を遵守する責任があります。特に、ホストはガイアタウンのミーティングやウェビナーを録画することができます。本サービスを利用することにより、お客様はガイアリンクがお客様の参加するガイアタウンミーティングまたはウェビナーの録音を保存することに同意するものとします。録画が可能になると、通知が届きます。記録されることに同意しない場合は、会議やウェビナーから退出することができます。

## 15. 禁止事項

お客様は、本サービスおよび/または本製品を以下のような目的や活動のために利用しないことを表明し、保証します。

- a) あらゆる種類の違法行為を実施もしくは支援すること、または適用される法律もしくは規制（プライバシーやデータセキュリティに関連する法律を含むが、これに限定されない。）に違反して本製品または本サービスを利用すること。
- b) ワーム、ウィルス、ランサムウェア、又は許可なく情報にアクセスし、情報を盗み、傍受し、改変し、若しくはその他の許可されていないあるいは破壊的な目的のために作成された悪意のあるコードを送信または保存すること、脅迫、名誉毀損、誹謗中傷、嫌がらせ、罵倒、なりすまし、傷害、脅迫など。
- c) 他人の本サービス利用を妨害すること。
- d) スпамメールの配信、スパムメール配信のための情報収集、広告の送信(ただし、ガイアタウンにおいて、承認された組織が広告を出すことを禁止するものではありません。ただし、そのような広告は、当社の広告ガイドラインに従って実行されるか、または、ガイアタウン内の部屋のデジタルウォールにポスターを貼り付けるなど、当社が書面で明示的に承認した方法で実行されるものとし

ます)。

- e) 本製品や本サービス、それらへのアクセス、またはそれらから生成されたレポートやデータを、コピー、再販、複製、配布、リース、サブライセンス、またはその他の方法で譲渡すること。
- f) 第三者が本サービスまたは本製品を利用できるようにすることを提案すること、または可能にすること。
- g) 本サービスまたは本製品に含まれるソースコードを商業的に利用し、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング、またはその他の方法で発見しようとする行為。
- h) 本製品または本サービスをウェブサイトや本サービス上で表示または公開すること、または本製品または本サービスを利用して実質的に類似した製品または本サービスを作成、開発、生産、または販売すること(これらに限定されない)。
- i) 本製品または本サービスの改変、翻案、改良、改善、翻訳、二次的著作物を作成すること。
- j) 本サービスを通じて送信されたコンテンツの出所を偽装すること、または本サービスにおけるユーザーのアカウントIDを不明瞭にしたり、偽ったりすること。
- k) 一定期間に、人間が通常のオンラインウェブブラウザを利用して同期間に合理的に生成できる数以上のリクエストメッセージを本サービスのサーバーに送信する方法で、本サービスにアクセスする自動システムの起動を引き起こすこと(例: DoS攻撃)。
- l) 本規約に基づいて許可された目的以外のために、データマイニング、スクレイピング、クローリング、リダイレクト、またはデータのコンパイルを行うこと。
- m) 本契約で認められていない理由で、本製品または本サービスの専有情報やインターフェース、その他の知的財産を侵害または利用すること、または
- n) 本製品または本サービス上の所有権表示を削除または不明瞭にしようとする行為。

#### 16. お客様が提供する保証

お客様は、ガイアリンクに対して、以下のことを保証し、表明します。(a)本契約の条件に同意する権限があること、(b)本サービス上または本サービスを通じてユーザー生成コンテンツを提供する際に、第三者の知的財産権を侵害したり、プライバシーを侵害したりしていないこと、(c)本サービスを通じて当該ユーザー生成コンテンツをすべて所有しているか、または送信する完全な権限があること。

#### 17. 補償

お客様は、ガイアリンク、その持株会社、およびその株主、役員、取締役、メンバー、管理者、従業員、独立した契約者、ライセンサー、代理店、子会社、および関連会社(総称して「ガイアリンク関係者」)を、連帯して、及びいかなる組み合わせにおいても、以下のいずれかを主張してガイアリンク関係者に対して行われた実際の、おそれのある、係争中の、または完了した請求、訴訟、調停、仲裁、代替紛争解決プロセス、調査、行政審問、上訴、監査、またはその他の手続き(総称して「請求」)により、実際に発生したあらゆる損失、損害、費用、負債、評価、費用(弁護士その他の専門家の費用、紛争解決費用、訴訟費用を含むがこれらに限定されない)及び和解で支払われた金額(以下、総称して「損失」といいます)から、保護し、補償し、免責することについて、取り消し不能な形で同意する。

- (a) お客様による本規約の違反
- (b) お客様による本プライバシーポリシーの違反。
- (c) お客様による適用法令の違反
- (d) お客様のユーザー生成コンテンツまたはお客様による本サービスもしくは本製品の利用が、本契約におけるお客様の表明および保証のいずれかに違反すること
- (e) 本契約におけるお客様の表明および保証のいずれかに不正確な点があること
- (f) お客様のユーザー生成コンテンツが第三者の所有権を侵害しているという申し立て
- (g) お客様による本製品および本サービスの利用。

この第17条(補償)は、独立した補償規定であり、ガイアリンクの利用規約に記載されている補償規定に優先するものでも、従属するものでもありません。

#### 18. サポートサービス

株式会社ガイアリンク(本店所在地:長野県茅野市北山5513-197)は、本サービスの操作及びアクセスにつ



いての問題のうち、本サービス又はエンドユーザーのデバイスの簡易な再設定で解決できるもの（以下、「軽微な問題」という。）への問い合わせに対応するサポートサービスを提供するものとします。また、ガイアリンクは、Virbelaが発行する本サービス及び本製品に関する文書の日本語訳を提供するものとします。

Virbelaは、軽微な問題以外の本サービスの操作及びアクセスについての問題への問い合わせに対応するものとします。ガイアリンクは、エンドユーザーの問い合わせの窓口となり、問い合わせの内容をVirbelaに伝えるものとします。

#### 19. 著作権侵害の主張

ガイアタウンで提供されている第三者のコンテンツがお客様の知的財産権を侵害していることをお客様が確信しており、かつ侵害しているとされるコンテンツの検討をガイアリンクに希望される場合は、以下の情報をガイアリンクに提供してください。(a) 侵害されていると合理的に信じる保護された作品を具体的に特定すること。(b) 保護された作品を侵害していると合理的に信じるコンテンツを特定し、侵害しているとされるコンテンツをガイアリンクが特定できるような十分な情報を含むこと。(c) 氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの連絡先情報の提供 (d) 申し立てられた方法でのコンテンツの利用が、著作権者、その代理人、または法律によって承認されていないという「誠実な」信念を持っていることを示す書面による声明の提供 (e) この声明の提供。(f) 通知書に署名(または電子署名)を記入してください。(g) 通知書を当社の指定代理人に郵送および電子メールの両方で、以下の住所に送付してください。

#### 20. 保証に関する免責事項

お客様は、本製品および本サービスのご利用は、お客様ご自身の責任において行われることに同意するものとします。法律で認められている最大限の範囲で、ガイアリンク(ガイアリンク自身およびガイアリンク関係者を代表して)は、製品および本サービス、ならびにお客様による製品および本サービスと当社サイトの利用に関連して、商品性、権原、特定目的への適合性、性能、平穩享有、および非侵害の保証を含むがこれらに限定されない、明示的または黙示的なすべての保証を放棄します。ガイアリンクは、製品、本サービス、当社サイト、または当社サイトにリンクされているサイトのコンテンツの正確性、通用性、または完全性について、いかなる保証または表明も行いません。製品および本サービスは、「現状のまま」「利用可能な状態で」提供されます。ガイアリンクは、製品または本サービスが安全で、中断されず、エラーのないものであることを保証しません。お客様は、インターネットの性質上、本サービスとの間の通信が第三者に傍受される可能性があることを認識しているものとします。ガイアリンク関係者は、本サービスを通じて第三者が広告または提供する製品又はサービスについて、保証、裏書、保証、または責任を負わないものとし、お客様と製品又はサービスを提供する第三者との間の取引の当事者にならず、いかなる方法でも監視する責任を負わないものとします。

#### 21. 責任の制限

いかなる場合も、以下のいずれかに起因する直接的、間接的、偶発的、模範的、特別、懲罰的、または結果的な損害について、ガイアリンクの関係者はお客様に対して連帯して責任を負わないものとします。(i) ガイアリンクの支配を超えた行為、(ii) 製品または本サービスのエラー、ミス、または不正確さ、(iii) お客様によるガイアリンクの製品または本サービスへのアクセスおよび利用に起因するあらゆる性質の損失、人身傷害、または物的損害、(iv) ガイアリンクの安全なサーバーおよび/またはそこに保存されているあらゆる個人情報への不正アクセスまたは利用、(v) 製品または本サービスへの、または製品または本サービスからの送信の中断または停止。(vi) 第三者が本製品または本サービスを通じて送信する可能性のあるバグ、ウィルス、トロイの木馬など。(vii) 保証、契約、不法行為、またはその他の法理論に基づくかどうかにかかわらず、また、ガイアリンクまたは他の当事者がかかる損害の可能性を知らされていたかどうかにかかわらず、お客様が当社の本サービスを通じて共有される第三者のコンテンツ、製品、または本サービスを利用した結果生じるあらゆる性質の損失、人身傷害、または財産的損害。上記の責任制限は、適用される司法管轄区の法律で認められる最大限の範囲で適用されるものとします。お客様は、ユーザーが作成したコンテンツ、または第三者の中傷的、攻撃的、または違法な行為に対して、ガイアリンク関係者が責任を負わないこと、および上記の損害のリスクはすべてお客様にあることを明確に認識してください。

#### 22. 分離可能性/放棄/解釈

本契約のいずれかの条項が何らかの理由で無効または執行不能であると管轄裁判所が判断した場合、当該条項は(当該管轄裁判所においてのみ)本契約から分離されるものとし、本契約の残りの部分は引き続き完全に効力を有するものとします。また、本規約のいずれかの条項の執行を遅延し、または厳格に遵守することを要求しなかったとして

も、当該条項または他の条項を放棄したことにはならず、本規約を変更することにもなりません。当社が本規約に関する権利を放棄するには、書面による明示的なものでなければなりません。当社がある時点で権利を放棄しても、他の時点で他の権利を放棄したり、継続して権利を放棄したりすることにはなりません。お客様は、本規約に同意する前に、弁護士に相談してください。お客様が本契約に同意された場合、お客様は、本契約に関して弁護士に相談されたか、または相談する機会があったことを確約されたこととなります。したがって、本規約の解釈には、起案者に不利な解釈のルールは適用されません。

### 23. 一般条項

本規約、本プライバシーポリシー、およびガイアリンクがお客様に書面で提供した本製品または本サービスの利用に関する追加の条件または方針（これらの条件および方針は、この参照により本規約に組み込まれます）は、ここに記載されている主題に関して、お客様とガイアリンクとの間の完全な合意を構成するものです。本規約、個人情報保護方針、および参照することにより本規約に組み込まれる文書に関連するすべての行為は、日本法（抵触法の規定を除く）に準拠し、解釈されます。お客様は、本製品または本サービスを利用することにより、本規約の条項に同意したものとみなされます。また、本規約、個人情報保護方針、および参照することにより本規約に組み込まれる文書に起因または関連して生じるあらゆる紛争、訴訟、請求、または訴因は、長野地方裁判所を第1審の専属合意管轄裁判所とします。ガイアリンクは、必要に応じて他の適切な場所で訴訟を起こす権利を有します。本規約、本プライバシーポリシー、および参照することにより本契約に組み込まれるすべての文書は、英語（米語）で作成され、解釈されるものとします。本利用許諾契約書および本プライバシーポリシーの条件と、参照することにより本契約書に組み込まれる追加の条件または方針との間に矛盾がある場合は、本利用許諾契約書および本プライバシーポリシーの条件が優先されます。また、本規約と本プライバシーポリシーの間に矛盾がある場合は、本プライバシーポリシーが優先されます。

### 24. ベータ版サービス

ガイアリンクは、随時、ベータ版に分類される本サービスへのアクセスを提供することがあります。ベータ版とは、本番前のバージョンをテストして学習していることを意味し、ガイアリンクの本サービスレベル契約には該当しません。ベータ版へのアクセスおよびベータ版の利用には、追加契約が必要な場合があります。ガイアリンクは、ベータ版が一般に利用可能になることを表明せず、ベータ版を予告なしにいつでも中止または変更する権利を有します。ベータ版は現状のまま提供され、バグ、エラー、その他の欠陥を含む可能性があり、ベータ版の利用はお客様の責任で行われるものとします。

### 25. 存続条項

本契約は、お客様のユーザーアカウントが有効である期間またはお客様所属組織の利用権が有効である期間のいずれか長い方の間有効であるものとします。本契約の満了または終了後も、第17条（補償）、第20条（保証に関する免責事項）、第21条（責任の制限）、第22条（分離可能性／放棄／解釈）、および第23条（一般条項）を含むがこれらに限定されず、その性質上、本契約の満了または終了後も存続することが意図されている義務は存続するものとします。

### 26. ガイアリンクコミュニティポリシー

ガイアリンクは、コラボレーションを促進するために、ポジティブで刺激的かつ安全な環境を提供するよう努めています。ほとんどのユーザーの皆様が、このような環境を促進するために自然に貢献して下さると信じていますが、注意事項として、以下のガイドライン（包括的なものではありません）をご参照ください。

いじめや嫌がらせの禁止 – ガイアタウンでは、ユーザーが公共の関心事や人々について自由に発言することを認めています。個人に対する罵倒、嫌がらせ、脅迫、中傷などの行為が報告された場合には、対処するよう努めています。望まない友達申請やメッセージをユーザーに繰り返し送ることは、嫌がらせの一種です。

ガイアリンクの本サービスにおいて、誰か（ガイアリンクのスタッフや他のユーザーを含む）を挑発したり、嫌がらせをしたり、動揺させたり、恥をかかせたり、敵対させたりすることを目的とした素材やコミュニケーションを共有、投稿、送信することは、特に荒らし、いじめ、脅迫を目的としたものは固く禁じられています。

ガイアリンクは、ユーザーが本サービスを利用する際には、実名およびアカウントIDを利用することを求めています。本人の同意なしに他人の個人情報を公開することは禁止されています。他人になりすましたり、組織や個人になりすましたり、複数のアカウントを作成したりすることは、ガイアリンクの規約に違反します。

憎悪に満ちたスピーチの禁止 - ガイアリンクは、憎悪に満ちたスピーチを広めたり、あらゆる種類の暴力を扇動したりするために本サービスを利用することを許可しません。ガイアリンクは、アイデア、機関、イベント、および慣行に挑戦することを奨励しますが、個人またはグループが本サービスを利用して、人種、民族、国籍、宗教、性別、性的指向、家族構成、障害、病状、またはその他の保護されたクラスに基づいて他者を攻撃することを許可しません。

グラフィックコンテンツ - ガイアリンクは、人々が自分の経験を共有したり、自分にとって重要な問題について意識を高めたりするための場所になることがあります。時には、そのような経験や問題には、公共の関心事であるグラフィックコンテンツが含まれることがあります。多くの場合、人々がこの種のコンテンツを共有するのは、それを非難するためです。しかし、サディスティックな効果を狙ったり、暴力を称賛したり賛美したりするために共有されるグラフィック画像は、本サービスでは許容されません。

ヌード - ガイアリンクは、ポルノコンテンツや露骨な性的コンテンツの共有を禁止する厳しいポリシーを持っています。また、ヌードの表示にも制限を設けています。

知的財産-ガイアタウンでコンテンツを共有する前に、その権利を有していることを確認してください。著作権、商標権、およびその他の法的権利を尊重してください。著作権侵害、商標権侵害、名誉毀損、プライバシー侵害、個人情報漏洩、ハッキング、ストーカー行為、詐欺、偽造ソフトウェアの配布など。

規制対象商品 - 本規約、本プライバシーポリシー、またはお客様がガイアリンクとの間で締結しているその他の契約、もしくはガイアリンクのポリシーのいずれかに違反する商品または本サービスを含む取引を行うことはできません。違法または規制されている商品や本サービス(薬物、銃器、人体・動物の解剖学的構造または血液を含むがこれらに限定されない)を含む取引を、当社のプラットフォーム上で行うことはできません。

フィッシングとスパム - 当社は、ユーザーの安全を真剣に考え、ユーザーのプライバシーやセキュリティを侵害しようとする試みを防止するよう努めています。また、他のユーザーを尊重し、同意なしに商業目的で連絡を取らないようお願いいたします。

## 27. ガイアタウンに関するガイドライン

ガイアタウンは、ガイアリンクが提供する無料の仮想世界であり、上記の本規約に加えて、本ガイドラインが適用されますが、本ガイドラインが優先されます。

- a) イベントの事前承認。お客様(お客様所属組織を含む)が、オープンキャンパスにおいて、お客様の Team Suitesサブスクリプションに関連する同時ユーザー数を超えるグループサイズのイベントを開催することを希望する場合、または、ガイアリンクとTeam Suitesサブスクリプションを締結しておらず、10人を超えるユーザーが参加するイベントを開催することを希望する場合は、まずガイアリンクに書面による事前承認を求め、取得する必要があります(ガイアリンクは、かかる承認を与えるかどうかについて独自の裁量権を有するものとします)。
- b) コミュニティポリシーの遵守。当社は、第26条のコミュニティポリシー、本ガイドラインまたは本規約のいずれかの条項を遵守しなかった場合、またはかかるアクセスが当社の本サービス(スタッフや技術的リソースを含む)に負担をかけた場合には、当社の単独の裁量により、いつでもオープンキャンパスまたはオープンキャンパスのいずれかの部分またはシーンへのアクセスを中断または終了する権利を留保します。
- c) オープンキャンパスでのイベントの宣伝(ソーシャルメディアを利用したものなど)。ガイアリンクは、お客様やユーザーの皆様からの宣伝に感謝し、常に優れた体験を提供するよう努めています。このため、オープンキャンパスは無料の本サービスであり、サポートするために十分なレベルのガイアリンクのリソースを必要とします。お客様は、オープンキャンパスでのイベントをあらゆるメディア(オンライン



のソーシャルメディアを含む)で宣伝する前に、ガイアリンクの書面による事前承認を求めることに同意し、また、そのような宣伝に制限／制約に関する情報や規約、利用規約、または本ガイドラインへの言及を含めることを要求する範囲で、ガイアリンクの要請に応じて協力することに同意するものとします。

本規約は、株式会社ガイアリンクが提供するサービスであるガイアタウンについての利用規約です。お客様は、ガイアタウンが発行するアカウントでvirbela.comが提供するvirbelaサービスを利用することができますが、virbelaサービスを利用する場合には、別途[Virbela TOU \(EULA\)](https://assets.virbela.com/legal/VirBELA_TOU_EULA.pdf) ([https://assets.virbela.com/legal/VirBELA\\_TOU\\_EULA.pdf](https://assets.virbela.com/legal/VirBELA_TOU_EULA.pdf))に同意いただく必要があります。

[エンドユーザー利用許諾契約書の終了]。